



سرفصل های آزمون آداب (نماینده‌گی بیمه و کارگزاری رسمی بیمه)

سوالات عمومی و کلیات: (۲۰ سوال)

- قانون بیمه، قانون تأسیس بیمه مرکزی
- اصول بیمه و مدیریت ریسک
- بازاریابی بیمه و فنون مذاکره
- فرآیند صدور
- اصطلاحات بیمه‌ای فارسی به انگلیسی

سوالات بیمه های زندگی و مقررات مربوطه: (۳۰ سؤال)

- مزیت بیمه عمر بر سایر برنامه ریزی های مالی و تمایز آن نسبت به سایر ابزارهای مالی رقیب (بانک، بورس و ...)
- انواع محصولات بیمه زندگی، تفاوت بیمه های عمر اندوخته دار غیراندوخته دار
- دلایل نیاز پس اندازی فرد و اولویت بندی نیازهای بیمه‌ای وی
- آشنایی با مزایای مالیاتی بیمه های زندگی
- نحوه ارزیابی ریسک، صدور بیمه‌نامه و الحاقیه، عوامل مؤثر در محاسبه نرخ حق بیمه، بررسی فرم پیشنهاد
- بیمه نامه و اجزای آن
- نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن، مدارک و مستندات لازم
- آیین نامه ها و مصوبات مرتبط با بیمه های عمر (آیین نامه ۷۱، ۱۰۲ و مکمل آن، ۹۴، ۶۸، ۶۸/۱، ۶۸/۲ و ۶۸/۳) و (۹۶)



- آشنایی با پوشش های تکمیلی مرتبط با بیمه های زندگی شامل بیمه حوادث، جبران هزینه بیماری های خاص، معافیت از پرداخت حق بیمه در صورت از کارافتادگی و ...

سوالات بیمه های غیرزندگی و مقررات مربوط به آن (۵۰ سؤال)

- بیمه آتش سوزی و آیین نامه (۲۱، ۲۱/۱، ۲۱/۲ و ۲۱/۳)
- بیمه بدنه اتومبیل و آیین نامه ۵۳
- آیین نامه ۷۵ نمایندگی (۷۵/۱، ۷۵/۲، ۷۵/۳ و ۷۵/۴)
- بیمه درمان و آیین نامه ۹۹
- بیمه باربری و آیین نامه ۷۹
- آیین نامه کارگزاری ۹۲ (۹۲/۱ و ۹۲/۲)
- بیمه شخص ثالث + قانون جدید بیمه شخص ثالث
- بیمه حوادث و آیین نامه ۸۴
- آیین نامه شماره ۹۴ (جایگزین آیین نامه ۸۱)
- بیمه مسئولیت و آیین نامه های ۸۰، ۸۲، ۸۷ (۸۷/۱)، ۶۲، ۶۳ و ۵۱ (۵۱/۱)، ۵۱/۲، ۵۱/۳ و ۵۱/۴)
- بیمه مهندسی و شرایط عمومی بیمه نامه عیوب اساسی و پنهان ساختمان های مسکونی
- آیین نامه ۱۰۲ و مکمل آن

منابع آزمون:

- کتاب اصول، مقررات و رشته های بیمه، جلد اول و جلد دوم، انتشارات پژوهشکده بیمه
- کتاب بیمه های اشخاص، سید محمد حسینی پور، انتشارات پژوهشکده بیمه